

Arnett Europe garantijas, atmaksas un atgriešanas instrukcija

Arnett Europe (turpmāk tekstā: „Arnett”) piedāvā ierobežotu garantiju uz visu kalpošanas laiku Arnett pneimoatsperēm, pneimoamortizatoriem, kompresoriem un konversijas komplektiem, kas tikuši pārdoti Eiropas Savienībā. Arnett motociklu pneimoatsperu sistēmas produktiem ir spēkā piecu (5) gadu garantijas periods. Arnett ir tik pārliecināts, ka būsiet 100% apmierināti ar savu produktu, ka piedāvājam Jums 30 dienu naudas atmaksas garantiju, kā arī neizmantota un neuzstādīta produkta atgriešanas iespēju 90 dienu laikā. Arnett piedāvā ierobežotu 90 dienu garantiju komerctransporta (transportlīdzekļi, kuri nav privāti, un kurus izmanto uzņēmējdarbībā vai komercdarbībā) lietotajām daļām. Nepareiza ekspluatācija vai uzstādīšana nav ražotāja vainas dēļ radies defekts. Arnett garantija nevar nodot tālāk.

Arnett automašīnu pneimoatsperu sistēmas produkti garantēti ir bez materiāla un montāžas defektiem garantijas perioda laikā sākot no produkta iegādes datuma. Šajā periodā Arnett pēc saviem ieskatiem remontē vai nomaina visus komponentus, kuriem ikdienas lietošanas gaitā rodas defekts. Šāda remonta vai maiņas gadījumos detaļas klientam ir bez maksas, ar nosacījumu, ka klients uzņemsies visus transportēšanas un uzstādīšanas izdevumus. Klients vienmēr sedz ar remontu saistītos darbaspēka izdevumus. Šī garantija neattiecas uz: (i) kosmētiskiem bojājumiem, piemēram, skrāpējumiem, robiem vai iespaidumiem; (ii) normālu nodilumu, izņemot gadījumos, kad produkta bojājums ir radies saistībā ar materiāla vai montāžas defektu; (iii) bojājumiem, kas radušies nelaimes gadījumā, nepareizas ekspluatācijas, ūdens, plūdu, aizdegšanās vai citu dabas spēku vai ārēju apstākļu ietekmē; (iv) nepareizas uzstādīšanas rezultātā radušos bojājumiem; (v) bojājumiem, kas radušies produktu izmainot vai pārveidojot bez Arnett rakstiskas atļaujas, vai (vi) bojājumiem, kas radušies, produktu uzstādot amortizācijas sistēmā, kas ir izmainīta, salīdzinot ar ražotāja oriģinālo specifikāciju.

Remontam ir 90 dienu garantija. Ja iekārtai vēl ir spēkā oriģinālā garantija, jaunais garantijas periods ir 90 dienas vai arī līdz oriģinālās garantijas perioda beigām, atkarībā no tā, kurš no tiem ir ilgāks.

Šeit iekļautās garantijas un kompensācijas ir ekskluzīvas un aizvieto visas citas precīzi formulētas, netiešas vai no likumdošanas izrietošas garantijas, t.sk. atbildību, kas varētu rasties uz garantijas pamata, un attiecas uz pārdošanas iespējām vai piemērotību likumdošanā noteiktiem vai citiem mērķiem. Šī garantija sniedz jums specifiskas tiesības, kas dažādās valstīs var atšķirties.

Arnett nekādā gadījumā neatbild par neparedzētiem, speciāliem, netiešiem vai attiecināmiem zaudējumiem, kas radušies produkta izmantošanas vai nepareizas izmantošanas dēļ, vai arī produktam konstatēto defektu dēļ. Daļa jurisdikciju neļauj izslēgt neparedzētus vai attiecināmus zaudējumus, tādēļ iepriekš minētie ierobežojumi var jūs neskart.

Arnett patur ekskluzīvas tiesības pēc saviem ieskatiem produktu remontēt vai mainīt (pret jaunu vai pilnībā pārstrādātu aizvietojošu produktu) vai pilnā apmērā kompensēt pirkuma cenu. Šāda kompensācija ir jūsu vienīgā un pilnīgā kompensācija visos garantijas gadījumos.

Lai veiktu maiņu garantijas kārtībā, sazinieties ar izplatītāju, no kura jūs iegādājāties Arnett produktu. Ja pirkums tika veikts tieši pie Arnett importētāja, darba laikā zvaniet Arnett tehniskā atbalsta nodaļai, lai saņemtu sūtīšanas instrukcijas un RMA izsekošanas numuru. Drošā veidā iepakojiet produktu un oriģinālu pirkuma čeku, kas ir nepieciešams garantijas remonta veikšanai, lai pierādītu pirkumu. Uz iepakojuma ārējās virsmas skaidri uzrakstiet izsekošanas numuru. Samaksājot avansā transporta izdevumus, nosūtiet produktu Arnett uz adresi, ko saņēmat no klientu apkalpošanas nodaļas.

Pirkumi internetā un izsolē: Uz automašīnu rezerves daļām, kas iegādātas interneta veikalos un izsolēs (tas neattiecas pirkumiem, kas veikti tieši pie Arnett vai Arnett oficiālajiem izplatītājiem vai pārdevējiem) attiecas tikai pārdevēja garantija un ar iespējamiem jautājumiem par garantiju un preces atgriešanu ir jāvērsas tieši pie attiecīgā pārdevēja. Arnett pieprasa Arnett pirkuma čeka oriģinālu vai tā kopiju. Interneta izsoļu apstiprinājumi netiek akceptēti kā garantijas pierādījums. Vairumā gadījumu jūsu izplatītājs sadarbojas ar Arnett un sagādās RMA numuru, kā arī noorganizēs jūsu detaļas nogādāšanu Arnett. Arnett neaizvieto interneta vai izsoļu lapās iegādātajos iepakojumos trūkstošos komponentus, tas tiek darīts tikai tieši no Arnett vai no oficiālā Arnett izplatītāja iegādātas preces gadījumā.