

Arnot Europe'i garantii-, tagasimakse- ja tagastuseeskiri

Arnot Europe (edaspidi: „Arnot“) pakub piiratud eluaegset garantiid Arnoti õhkvedrudele, õhkamortidele, kompressoritele ja konversioonikomplektidele, mis on müüdud Euroopa Liidus. Arnoti mootorrataste õhkvedrustustoodetele kehtib viieaastane (5) garantiiperiood. Arnot on niivõrd kindel, et olete 100% rahul oma tootega, et pakume teile 30-päevast raha tagasi garantiid ja 90-päevast kasutamata ja paigaldamata toodete tagastamisvõimalust. Arnot pakub piiratud 90-päevast piiratud garantiid tarbesõidukitel (sõidukid, mis ei ole erasõidukid, ja mida kasutatakse ettevõtluses või äritegevuses) kasutatud osadele. Vale kasutamine võib paigaldamine ei ole tootja poolne defekt. Arnoti garantii ei ole edasi antav.

Arnoti autode õhkvedrustustooted on garanteeritud materjali- ja koostedefektideta garantiiperioodi vältel alates toote ostukuupäevast. Selle perioodi vältel remondib või vahetab Arnot enda valikul kõik komponendid, millel tekib tavakasutamise käigus rike. Selliste remontimiste või vahetuste korral on detailid kliendile tasuta tingimusel, et klient kannab hoolt kõikide transpordi- ja paigalduskulude eest. Klient tasub alati remondiga seotud tööjõukulude eest. Käesolev garantii ei laiene: (i) kosmeetilistele kahjustustele, näiteks kriimustele, salkudele või mõlkidele; (ii) tavapärasele kulumisele, välja arvatud juhul, kui toote kahjustus on leidnud aset seoses materjali- või koostedefektidele; (iii) õnnetusest, väärkasutusest, veest, uputusest, süttimisest vm loodusjõudude või väliste põhjuste tingitud kahjustustele; (iv) valest paigaldusest põhjustatud kahjustustele; (v) kahjustustele toodetel, mida on muudetud või teiseidatud ilma Arnoti kirjaliku loata, või (vi) kahjustustele toodetel, mis on paigaldatud vedrustussüsteemi, mida on tootja originaalspetsifikatsiooniga võrreldes muudetud.

Remontidele kehtib 90-päevane garantii. Kui seadmel on veel kehtiv originaalgarantii, on uus garantii 90 päeva või kuni originaalgarantii lõpuni, sõltuvalt kumb neist on pikem.

Siin sisalduvad garantiid ja hüvitised on eksklusiivsed ja asendavad kõiki teisi selgesõnalisi, kaudseid või seadusest tulenevaid garantiisid sh garantii alusel tõstatada võivat vastutust turustatavuse või konkreetseks seaduses määratud või muuks eesmärgiks sobivuse osas. See garantii annab teile spetsiifilised õiguslikud õigused, mis võivad osariigiti või riigiti erineda.

Mitte mingil juhul ei ole Arnot vastutav ettenägematute, spetsiaalsete, kaudsete või johtuvate kahjude eest, millised on põhjustatud kas toote kasutamisest või väärkasutamisest või tootel esinevatest defektidest. Osad jurisdiktsioonid ei luba ettenägematuid või johtuvaid kahjusid välja jätta, mistõttu ei pruugi eeltoodud piirangud teid puudutada.

Arnot jätab endale eksklusiivse õiguse oma äranägemisel toodet remontida või vahetada (uue või uuesti ümber töödeldud asendustootet vastu) või ostuhind täies ulatuses hüvitada. Selline hüvitis on teie ainus ja täielik hüvitis kõikide garantiijuhtumite korral.

Garantii korras vahetamise saamiseks võtke ühendust edasimüüjaga, kellelt te Arnoti toote ostsite. Kui ost oli sooritatud otse Arnoti maaletootjalt, helistage tavapärasel töötundidel Arnoti tehnilisele toele, et saada saatmisjuhised ja RMA-jälgimisnumber. Pakendage turvaliselt toode ja originaal müügikviitung, mis on vajalik garantiiremontimise jaoks ostu tõendamiseks. Kirjutage jälgimisnumber selgelt pakendi välisküljele. Saate toode ette tasuta transpordikuludega klienditoe käest saadud aadressile Arnotile.

Ostud veebist ja oksjonilt: Autoosade veebipoodidest ja oksjonitelt ostetud toodetele (see ei puuduta otse Arnotilt või Arnoti ametlikult edasimüüjalt või turustajalt tehtud oste) kehtib ainult müüja garantii ning võimalike garantii- ja tagastusküsimustega seoses tuleb teil suhelda vastava müüjaga. Arnot nõuab Arnoti müügikviitungi originaali või selle koopiat. Veebioksjoni kinnitusi ei aktsepteerita garantii tõendamiseks. Enamikel juhtudel teeb teie edasimüüja Arnotiga koostööd ning hangib RMA-numbri ja korraldab teie detaili transportimise Arnotile. Arnot ei asenda veebi- või oksjonisaidilt ostetud pakidest puuduvaid komponente vaid teeb seda ainult otse Arnotilt või ametlikult Arnoti edasimüüjalt või turustajalt ostetud kauba puhul).